

## **Algemene voorwaarden Flexotels BV**

Luchthavenweg 81.244, 5657 EA Eindhoven; e-mail: [info@flexotels.com](mailto:info@flexotels.com);  
telefoon 040-2842939; Kvk nr.: 17106583

### **Toepassing**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties, (de flexotelkamers) en andere faciliteiten, die beschikbaar worden gesteld door Flexotels B.V. ('Flexotels').
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'hotelgast' verstaan: de persoon die met Flexotels een overeenkomst sluit met betrekking tot gebruik van een accommodatie en/of andere faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de hotelgast en de door de hotelgast opgegeven personen die op grond van het aangegane arrangement gebruik (zullen) maken van de door de aan de hotelgast beschikbaar gestelde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Flexotels wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk expliciet en separaat overeengekomen.

### **2. Reserveringen**

- 2.1 Flexotels neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Flexotels heeft het recht zonder opgave van redenen reserveringen, onder andere groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Flexotels uw reservering in behandeling neemt, zendt Flexotels u een schriftelijke bevestiging of email tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Flexotels. Na die termijn komen deze voor rekening en risico van de hotelgast.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en Flexotels komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Flexotels de schriftelijke bevestiging van uw reservering en een factuur aan u heeft verzonden.
- 2.6 De overeenkomst betreft het gebruik van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### **3. Wijzigingen in de overeenkomst**

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Flexotels niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Flexotels om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Flexotels uw wijzigingen accepteert, kan Flexotels daarvoor wijzigingskosten in rekening brengen.

### **4. Geen in-de-plaatsstelling**

- 4.1 Het is de ondernemer, de hotelgast en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Flexotels.
- 4.2 Indien u en Flexotels zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de hotelgast en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Flexotels voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de prijs, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### **5. Prijzen**

- 5.1 U bent aan Flexotels verschuldigd de overeengekomen prijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Flexotels (personeel, energie,

	belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Flexotels het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).
5.2	Van prijskorting en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Flexotels is verzonden.
5.3	Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
<b>6.</b>	<b>Extra kosten</b>
6.1	De hotelgast is naast de prijs voor het Flexotelarrangement extra kosten verschuldigd als gebruik is gemaakt van extra diensten, zoals het verschonen van lakens of het verstrekken van extra handdoeken.
<b>7.</b>	<b>Betalingen</b>
7.1	De prijs van het arrangement, vermeerderd met de borgsom dient onmiddellijk in zijn geheel te worden voldaan bij reservering. Betaling van verschuldigde bedragen dient bovendien in ieder geval altijd te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering van Flexotels.
7.2	Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele bedrag, inclusief de in 6.1 en 7.1 genoemde kosten ineens voldaan te worden bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 10 werkdagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst op het Flexotelterrein blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Flexotels, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Flexotels u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Flexotels, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
7.3	Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Flexotels u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, heeft Flexotels het recht de overeenkomst te ontbinden (annuleren) vanaf de dag dat deze termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Flexotels als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Flexotels in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Flexotels heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
7.4	Flexotels heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.
<b>8.</b>	<b>Aankomst en vertrek</b>
8.1	De ter beschikking gestelde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur of zoveel eerder of later als op de bevestiging is vermeld worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 12.00 uur verlaten te zijn.
8.2	Indien u de overeenkomst met Flexotels voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Flexotels daarmee akkoord gaat, is Flexotels ten alle tijden en uren gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen, zo vaak als Flexotels wenselijk acht.
8.3	Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de hotelgast geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de aan het Flexotelarrangement verbonden prijs en/of kosten, tenzij u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en voldoet aan de daarin gestelde eisen.
<b>9.</b>	<b>Reglementen</b>
9.1	Alle gasten dienen zich te houden aan de door Flexotels voor de terreinen vastgestelde regels, vastgelegd in gehanteerde contractuele voorwaarden, het hotelreglement en het evenementenreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.

- 9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Flexotels besluiten de gasten en gebruikers niet onder te brengen.
- 9.3 Elke accommodatie mag slechts gebruikt worden door maximaal 2 vooraf te identificeren personen.
- 9.4 Indien de op het terrein andere diensten zoals restaurant-, café- diensten e.d. worden aangeboden en deze zijn niet vermeld in het arrangement van Flexotels dan kan Flexotels ook niet voor de levering van deze diensten verantwoording dragen.
- 9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.6 De hotelgast dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuilnis op de grond, beddengoed op het bed).
- 9.7 De hotelgast en gebruikers zijn verplicht om bedlinnen te gebruiken van Flexotels.
- 9.8 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden en / of de Algemene reserveringsvoorwaarden opgenomen regels, terreinreglement en/of evenementenreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Flexotels het recht u, de hotelgast en iedere andere gebruiker terstond van het terrein te verwijderen, zonder dat restitutie van de aan het Flexotelarrangement verbonden prijs of een gedeelte daarvan verschuldigd is.
- 9.9 Indien het management van Flexotels ernstig vermoeden heeft dat door de hotelgast van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het management van Flexotels gemachtigd zich toegang tot de Flexotelkamer te verschaffen.

## **10. Huisdieren**

- 10.1 Huisdieren hebben geen toegang tot de accommodatie.

## **11. Gebruik accommodatie; inventaris**

- 11.1 De hotelgast en degenen die de hotelgast vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de beschikbaar gestelde accommodatie.
- 11.2 Daarnaast zijn de hotelgast en degenen die de hotelgast vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de hotelgast onmiddellijk gemeld te worden aan Flexotels en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de hotelgast kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

## **12. Borgsom**

- 12.1 Flexotels kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 100,00 per accommodatie, maar kan bij boekingen/gebruik door groepen door Flexotels worden verhoogd.
- 12.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Flexotels kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van hotelgast en degenen die de hotelgast vergezellen en de betaling van afgenomen extra diensten.
- 12.3 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Flexotels bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 12.4 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Flexotels op de hotelgast en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

## **13. Annuleringen**

- 13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 7 dagen voor de dag van aankomst 25% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 7e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen prijs van het Flexotelarrangement.
- 13.2 Annuleren kan uitsluitend via het in de aanhef van deze voorwaarden gegeven emailadres, danwel per aangetekend schrijven aan het in deze aanhef genoemde bedrijfsadres.
- 13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent

gearriveerd, geldt dit als een annulering.

#### **14. Overmacht en wijzigingen**

- 14.1 In het geval Flexotels al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht heeft Flexotels de keuze u binnen 10 werkdagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.) of de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 14.2 Overmacht aan de zijde van Flexotels bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Flexotels, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen, alsmede vertragingen aan de kant van leveranciers van Flexotels.
- 14.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Flexotels het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aan het Flexotelarrangement verbonden prijs. Flexotels zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

#### **15. Opzegging**

- 15.1 Flexotels heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval is geen restitutie verschuldigd van vooraf betaalde bedragen zoals ondermeer de waarborgsom.

#### **16. Aansprakelijkheid**

- 16.1 Flexotels is niet aansprakelijk voor diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van onze terreinen en/of het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Flexotels, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Flexotels of (één van) haar werknemers.
- 16.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Flexotels is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 16.3 Flexotels is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 16.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal 3 maal het bedrag dat Flexotels toekomt in het kader van het bij haar geboekte arrangement. Dezelfde beperking geldt bij persoonlijke ongelukken per hotelgast/gebruiker per verblijf.
- 16.5 Voor zover Flexotels aansprakelijk is uit welke hoofde dan ook, zonder dat een van bovenstaande beperkingen van toepassing is, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal € 10.000,-  
Voor zover Flexotels aansprakelijk is uit welke hoofde dan, ook zonder dat een van bovenstaande beperkingen van toepassing is, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar van Flexotels.
- 16.6 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de beschikbaar gestelde accommodatie en/of andere eigendommen van Flexotels ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.
- 16.7 U vrijwaart Flexotels voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.
- 16.8 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## **17. Klachten**

- 17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Flexotels kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Flexotels te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Flexotels b.v., afdeling Gastenservice, Luchthavenweg 81.244, 5657 EA Eindhoven o.v.v. reservering, NAW-gegevens, datum verblijf, terreinnaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek de gelegenheid de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Bij gebreke waarvan het recht vervalt op de gestelde tekortkoming een beroep te doen jegens Flexotels.

## **18. Toepasselijk recht**

- 18.1 Op de overeenkomst tussen u en Flexotels is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
18.2 Op alle geschillen uit hoofde van deze overeenkomst, over de uitvoering danwel de uitleg van het contract zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de te 's-Hertogenbosch bevoegde Rechter, behoudens voor zover het Nederlands recht dwingend anders bepaalt.

## **19. Privacy**

- 19.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Getekende overeenkomsten en elektronische boekingen worden door ons bewaard. In het laatste geval kan  
19.2 tegen betaling van de daaraan verbonden kosten een uitdraai worden verkregen ter kennisname ex. 6:227b BW.  
Voor het geval de artikelen 6:227a e.v. BW van toepassing zijn wordt er op gewezen dat vergissingen bij  
19.3 het reserveren via hetzelfde mailadres kunnen worden gecorrigeerd als waarmee het reserveringsformulier wordt ingezonden.  
19.4 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.  
19.5 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Flexotels B.V. Luchthavenweg 81.244, 5657 EA Eindhoven of met een e-mail naar [info@flexotels.com](mailto:info@flexotels.com).

## **20. Algemeen**

- 20.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Flexotels B.V. niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.  
20.2 Voor zover enig tussen partijen geldende bepaling wegens strijd met enig rechtsvoorschrift nietig zou zijn, blijven de rechten en verplichtingen tussen partijen overigens onaangetast, met dien verstande, dat partijen in dat geval gehouden zijn om zich te gedragen overeenkomstig verbintenissen en verplichtingen die het effect van de nietig bepaling zoveel mogelijk benaderen, zonder in strijd te zijn met enig rechtsvoorschrift.